

# CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b>Inscripción del Servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>2. Comprobante de Domicilio.</li> <li>3. Correo electrónico para enviar comprobante de pago.</li> </ol>	Presencial y/o vía telefónica, mensajería instantánea WhatsApp	Cualquier persona con capacidad titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reporte de Fallas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre del Titular del Servicio.</li> <li>2. Prueba de Velocidad.</li> </ol>	Presencial y/o vía telefónica, mensajería instantánea WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Servicio Adicional</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre del Titular del Servicio.</li> <li>2. Copia del contrato.</li> <li>3. Última factura del pago (Pagos al corriente).</li> </ol>	Presencial y/o vía telefónica, mensajería instantánea WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Cancelación del Servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>2. Copia del contrato.</li> <li>3. Última factura del pago (Pagos al corriente).</li> </ol>	Presencial y/o vía telefónica, mensajería instantánea WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.